

SASB內容索引

會計指標	創科實業的方針	二零二二年的披露內容
RT-EE-130a.1 & RT-IG-130a.1 (1) 總能源消耗量 (2) 電網電力百分比 (3) 再生能源百分比	可持續發展乃創科實業各個業務層面的核心價值。環境可持續發展是我們的優先事項之一，因此我們計劃管理範疇1、2及3的溫室氣體排放。去年，創科實業勾劃了明確的減碳路線圖，於二零三零年前將範疇1及2的溫室氣體(GHG)排放量較二零二一年的基準減少60%。我們透過能源效率、現場可再生能源生產和生產基地外的可再生能源採購，以實現目標。	總能源消耗：1,758,168 吉焦耳 電網電力：61% 可再生能源：15%
RT-EE-150a.1 產生之有害廢物數量，回收之百分比	關於無可避免的廢物，我們正努力制訂全球減廢目標。我們各個市場的樓宇管理設施就有害及無害的廢物提供回收和處置方案。此外，我們時刻確保廢物由持牌的專業人士收集及安全處置。我們設有全面的廢物管理指引，並為員工提供妥善處理廢物的培訓。我們的廢物收集及處置標準操作程序列出了相關指引。EHS團隊負責確保辦公室有足夠資源，以遵守所有政策和規則。為改善管理，我們持續監察廢物的種類和數量。我們並對管理流程進行內部審核，並定期與第三方審核人員合作進行審查。我們盡可能重用和回收部件、產品和材料，並致力做得更多。	有害廢物量：1,261 公噸 有害廢物回收百分比：45%
RT-EE-150a.2 須予呈報的泄漏事件的數目和總量、回收量		報告期內沒有錄得任何泄漏事件

會計指標	創科實業的方針	二零二二年的披露內容
CG-AM-250a.1 & RT-EE-250a.1 (1)發出的召回數目及(2)召回的總件數	我們的產品安全總監、委員會和各個業務單位團隊負責持續提高安全準則、產品質素及合規。創科實業的《產品安全及消費品法規合規政策》概述了我們的安全措施。我們的地區產品安全委員會，以及來自不同業務單位的產品安全總監所組成的委員會根據相關標準嚴格實施合規監測及審計調查。	創科實業於二零二二年內沒有任何自願或非自願的產品召回
CG-AM-250a.2 闡述識別和管理與產品使用相關之安全風險的流程	我們設有品質監控機制，監控來料及生產過程的品質，以及出廠產品的檢測和可靠性測試。產品推出前後均會進行徹底的產品安全隱患審查，我們亦訂立產品召回政策及流程，在有需要時立即採取糾正措施。任何產品召回都由法律團隊和安全與監管部門管理，確保遵守所有相關法律，直至其安全處置。安全審查貫穿於整個設計和開發過程。本報告中的產品安全章節列出了相關詳情。	請參閱創科實業的方針
CG-AM-250a.3 & RT-EE-250a.2 與產品安全有關之法律訴訟所造成的金錢損失總額	危險審查和風險評估是新產品開發過程中各個階段的門檻項目，並根據ISO 12100:2010的要求進行。這些都是基於與機器相關的設計、使用、事件、事故和風險方面的知識和經驗。描述了在機器生命週期的相關階段中，識別危險、估計和評估風險的程序。	不適用
	創科實業的產品手冊及產品上的強制安全警告均按照國際安全標準提供終端用戶資訊，產品均獲得認證。此外，特定的產品亦提供網上版的用戶指南。	
	現時市面上出售的所有產品均通過現場報告系統進行監測。報告事故、險兆事故及事件，以及指出潛在的合規或安全問題的客戶投訴和網上評論，以及質量回報分析中與安全有關的任何發現均會在安全委員會會議上討論，並進行正式的風險評估。根據評估結果，有可能採取一些措施，如暫停生產、凍結庫存、消費者警告、產品撤回和召回。	
	除了強制性的產品認證，我們還持有ISO 9001:2015和QC 080000:2017證書。對已定義的安全相關流程和程序的合規由第三方進行審核，當中包括：SGS、CQC以及ITS。	

會計指標	創科實業的方針	二零二二年的披露內容
RT-EE-410a.1 包含IEC 62474可申報物質的產品佔營業額比例	為了管理我們的影響，我們主要的可持續發展團隊一直於各業務單位合作，建立設計指南，在產品中融入更多可持續發展的考量。循環性是我們主要的考量，從材料的選擇到回收、可修復性和壽命設計。我們還考慮到產品在運作過程中，以及生命週期結束時的能源消耗。 我們正在開發一系列的清單，以提供關於可持續發展和循環經濟原則的教育和指引，並幫助我們的員工在產品生命週期各階段中選擇原材料和物料方面做出正確的決定。我們的流程考慮了可靠性、耐用性、可修復性、翻新和回收等方面，並在循環經濟進一步探討。	按營業額計算，包含IEC 62474可申報物質的產品比例：93.02%(佔電動工具和設備收入的一部分) 我們儘可能使用可行的替代品來代替應可申報物質。視乎情況，我們透過不同方法管理可申報物質的使用，包括與供應商合作，控制其生產過程以達到相關的水平，並對某些產品類別進行替代評估
RT-EE-410a.2 符合ENERGY STAR®標準的合格產品所佔百分比(按營業額計算)		不適用
RT-EE-410a.3 來自可再生能源及能源效率相關產品的營業額		來自可再生能源及能源效益相關產品的營業額：86億美元

會計指標	創科實業的方針	二零二二年的披露內容
CG-AM-410a.1 獲ENERGY STAR®計劃認證的合格產品所佔百分比(按營業額計算)	在產品生命週期的各階段當中選用可回收和對地球危害較小的材料仍然是我們的優先事項。研發團隊專注於優化我們的產品，以及了解我們的選擇所帶來的影響。	不適用
CG-AM-410a.2 獲美國家電製造協會(AHAM)可持續發展標準認證的合格產品所佔百分比	環境影響是我們產品設計原則的一個重要考慮因素。為了進一步管理我們的影響，集團的各個團隊不斷合作，為產品創建一個可持續設計指南。我們還考慮到產品在運作過程中的能源消耗，並優先考慮其壽命結束時的處理方法。	不適用
CG-AM-410a.3 描述在管理廢棄產品對環境影響方面所作的努力	我們正在開發一系列的清單，以提供關於可持續發展和循環經濟原則的教育和指引，並幫助我們的員工在概念及生產階段選擇原材料，以及使用相關的資源和物料時、產品的耐用度、其可回收及可修復的能力方面做出正確的決定。我們的過程考慮了可靠度、耐用性、可修復能力、翻新和回收等方面，並在循環經濟進一步探討。	我們跟據以下原則管理廢棄產品對環境的影響： 3.1 創科實業持續發掘在現有的回收設施中使用容易和通常可回收的材料及其用途 3.2 創科實業遵守所有當地守則，當中包括但不限於：HSF、CP65、RoHS，以及REACH，以消除或盡量減少使用危險材料或在處置時可能造成環境損害的材料(例如，具有破壞臭氧層潛能和/或全球暖化潛能的製冷劑) 3.3 設計容易維修及拆卸的產品(即設計產品，使其可以用現有的常用工具輕鬆、快速、划算地拆卸) 3.4 對產品及其特定組成材料(主要為塑膠)進行適當的標示，以方便拆卸和回收

會計指標	創科實業的方針	二零二二年的披露內容
RT-EE-510a.1 描述預防(1)貪污及賄賂及(2)反競爭行為的政策及實務標準	高道德標準乃創科實業文化的核心，亦是將可持續發展融入我們業務各範疇的基礎。我們的《職業道德與商業行為規範》(CoC) 明確闡述了這些標準。該規範的目的是提供指引，協助員工以公開的方式及在遵守所有法律要求的情況下開展業務，同時訂明如何管理利益衝突及內幕消息。該規範亦闡述了保護人權的相關內容，設有22種語言版本，並傳達予所有創科實業附屬公司的所有員工。除該規範之外，我們的營運亦受其他數項政策指導，闡明了管治常規及期望。我們的員工手冊涵蓋有關內容，並透過電子學習平台或面對面的方式傳遞予全球的員工。所有工作場所均有提供以當地語言編製的政策資料，以及列明舉報違規行為的詳細資料，以供無法使用電腦的人士參閱。所有員工、主管和總監均需確認上述行為規範及其他政策。	請參閱本報告的道德與誠信章節第102-107頁 請參閱創科實業的方針
RT-EE-510a.2 與賄賂或貪污有關之法律訴訟所造成的金錢損失總額		報告期內沒有與賄賂或貪污有關的法律訴訟
RT-EE-510a.3 與反競爭行為規例有關之法律訴訟所造成的金錢損失總額		不重要

會計指標	創科實業的方針	二零二二年的披露內容
RT-IG-320a.1 (1) (1) 總可記錄事故率 (TRIR)、 (2) 死亡率及 (3) 虛驚事故率 (NMRF)	為確保我們的設施能充分保障工人的安全，所有設施均實施職業健康與安全(OHS)管理系統。我們完善的《環境健康與安全(EHS)和職業危害管理政策》遵循所有相關法律規定。有關政策訂明我們的承諾和責任，認清風險及危害，並制訂程序以盡量減低對工人的任何潛在傷害。這些完善的政策亦涵蓋監察規程、調查違反健康和安全管理規定行為的程序，以及採取糾正措施的規定。請參閱本報告的第70-73頁。	總可記錄事故率：0.98 二零二二年的死亡率：0 虛驚事故率：未有相關數據

會計指標	創科實業的方針	二零二二年的披露內容
RT-IG-410a.1 中型及重型車輛的銷售加權車隊燃料效率	管理排放是我們氣候變化減緩策略的一個重要範疇。我們的生產過程、運輸及供應鏈均是廢氣和溫室氣體排放的來源。	不適用
RT-IG-410a.2 非道路設備的銷售加權燃油效率	當為我們減碳計劃的一部份，我們評估了範疇1、2及3的溫室氣體排放。我們於範疇1的排放來自工地的日常運作及由公司營運的車輛，範疇2的排放間接來自購電，範疇3的排放則來自我們購入的物料、公幹、其他運輸方式，廢物產生及用水過程，操作產品時所使用的能源。創科實業在過去一年勾劃出減碳路線圖，並制訂於二零三零年前將範疇1及2的溫室氣體排放較二零二一年減少60%的具體計劃。為了實現這個目標，我們正在實施優化能源效益的措施、現場和非現場的可再生能源以及電動化車隊。此外，我們亦透過循環經濟實務標準等多項措施，竭力應對我們直接營運範圍以外的範疇3排放。	可能適用但未有相關資料
RT-IG-410a.3 固定式發電機的銷售加權燃油效率		可能適用但未有相關資料
RT-IG-410a.4 用於(a)船用柴油發動機、(b)機車柴油引擎、(c)道路中型和重型車輛引擎及(d)其他非道路交通用柴油引擎的(1)氮氧化物(NOx)和(2)顆粒物(PM)的銷售加權排放量		可能適用但未有相關資料

會計指標	創科實業的方針	二零二二年的披露內容
RT-IG-440a.1 & RT-EE-440a.1 描述與使用關鍵材料有關的風險管理	創科實業擁有一個全球多元的供應鏈，會定期評估和緩解與使用關鍵物料相關的風險。	請參閱本報告 — 供應鏈責任第108-113頁、資源、物料及廢物章節第52-57頁
RT-IG-440b.1 來自再造產品及再製造服務的收入	我們把循環概念融入整個產品生命週期，從材料的選擇到可修復性和生命週期設計、產品在運作過程中的能源消耗以及使用壽命結束時的處理方法。我們的數個維修和服務中心及工廠直銷店推行翻新計劃，在不影響質量的情況下延長了產品的壽命。	來自再造產品及再製造服務的收入：2710萬美元
RT-EE-000.A 提供以下產品類別的生產單位數量： – 能源生產 – 能源輸送 – 照明和室內氣候控制電子設備		機密資料不予披露
RT-IG-000.A 提供以下產品類別的生產單位數量： – 車輛和農業及建築設備 – 發動機和發電設備 – 零件和部件		機密資料不予披露
CG-AM-000.A 提供產品類別的生產單位數量		機密資料不予披露
RT-IG-000.B, RT-EE-000.B 提供在工業製造設施工作的員工總數	截至二零二二年十二月三十一日，創科實業在全球聘請了44,900名員工。	截至二零二二年十二月三十一日，創科實業在全球聘請了44,900名員工